
Frivilligpolicy för Svenska Röda Korset

Fastställd av centralstyrelsen 15 juni 2007



Frivilliga uppdrag bygger på enskilda människors ideella engagemang och utgör grunden för Svenska Röda Korsets existens. Det som frivilliga gör i Svenska Röda Korsets namn ska lindra och förhindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa, skapa respekt för människovärdet, främja ömsesidig förståelse och vänskap samt verka för samarbete och varaktig fred mellan människor.

Syftet med frivilligpolicyn är att

- tydliggöra frivilliguppdrag inom verksamhet och vid kris och katastrof
- tydliggöra Svenska Röda Korsets grundläggande värderingar och attityder avseende frivilliguppdrag
- fastställa vilka rättigheter och skyldigheter som frivilliga och Svenska Röda Korset har gentemot varandra.

1. Definitioner

Frivilliguppdrag inom Svenska Röda Korset är

- avsett att komma människor i utsatta situationer till godo i överensstämmelse med Röda Korsets grundprinciper
- insatser som utförs av fri vilja, det vill säga utan anspråk på egen förtjänst och utan socialt, ekonomiskt eller politiskt tryck
- organiserat av kretsar eller av centralstyrelsen när det är motiverat och med kretsens stöd*
- insatser inom verksamheter som bedrivs i enlighet med Riksstämmans beslut.

Frivilliga i Svenska Röda Korset är personer som tillfälligt eller regelbundet utför oavlönade uppdrag organiserade av kretsar eller tjänstemän. En frivillig person i Svenska Röda Korset bör, men behöver inte, vara medlem i föreningen.

Förtroendevalda är också frivilliga och omfattas av frivilligpolicyn. Förtroendevalda måste vara medlemmar i Svenska Röda Korset.

2. Ansvar och roller

Centralstyrelsen ansvarar för att ge kretsstyrelsen stöd.

Centralstyrelsen är ytterst ansvarig för den verksamhet som bedrivs i Svenska Röda Korsets namn. I Svenska Röda Korset utför frivilliga de frivilliga uppdragen. Frivilliga leds företrädesvis av frivilligledare. Frivilligledare utses av de kretsstyrelser eller tjänstemän, som ansvarar för verksamheten.

** Verksamhetsinriktning för Svenska Röda Korset 2009–2014, sid.7 ff;
"Centralstyrelsen kan vid behov starta ny angelägen verksamhet. Den kan till exempel organiseras som ett projekt lett av en arbetsgrupp med frivilliga och tjänstemän. Verksamheten kan eventuellt senare tas över av en krets."*

3. Kretsstyrelsen

3.1 Rekrytering

Kretsstyrelsen ansvarar för att

- rekrytering till verksamheten sker utifrån behov
- rekrytering av frivilliga sker utifrån deras engagemang och förutsättningar
- kretsen aktivt rekryterar människor med olika bakgrunder, tillhörigheter, färdigheter, erfarenheter, kunskaper och personligheter*
- frivilliga tar del av frivilligpolicyn före påbörjat uppdrag och följer den.

3.2 Introduktion och kompetensutveckling

Kretsstyrelsen ansvarar för att

- frivilliga får lämplig introduktion, utbildning, stöd och möjlighet till egen utveckling
- frivilliga får stimulans och uppskattning.

**Se Svenska Röda Korsets Mångfaldspolicy*

3.3 Planering, utförande och uppföljning

Kretsstyrelsen ansvarar för att

- frivilligas synpunkter och erfarenheter tas till vara vid utformning, utveckling, genomförande och utvärdering av verksamheten
- frivilliga ersätts för godkända utlägg, som uppdraget medfört
- frivilliga får lämplig utrustning för uppdraget
- frivilliga som visar sig vara olämpliga, missköter sina uppgifter eller bryter mot frivilligpolicyn och som efter samtal och stöd inte ändrar sig, avskiljs från sitt uppdrag.

3.4 Gränsdragningen frivillig eller betald insats

Kretsstyrelsen ansvarar för att

- person som betalas för att utföra ett uppdrag erkänns som anställd eller uppdragstagare.

3.5 Samarbete

Kretsstyrelsen ansvarar för att

- främja samarbetet med aktörer inom privata, ideella och offentliga sektorn, så att vi genom samarbete når utsatta grupper.

4. De frivilliga

4.1 Rättigheter

Frivilliga förväntar sig av Svenska Röda Korset att

- få tydlig information om vad frivilliguppdraget innebär och vilka krav som ställs
- få utbildning i rödakorskunskap och ytterligare utbildning som krävs för frivilliguppdraget
- få ersättning för godkända utlägg
- få behövligt stöd i utövandet av frivilliguppdraget
- få rätt utrustning/hjälpmiddel för att kunna utföra överenskommen frivilliguppdrag
- kunna avböja ett frivilliguppdrag
- omfattas av lämpligt försäkringsskydd
- ha möjlighet att föra fram klagomål avseende sådant som berör relationen med och uppdraget i Svenska Röda Korset.

4.2 Skyldigheter

Svenska Röda Korset förväntar sig att frivilliga

- handlar enligt Röda Korsets grundprinciper och främjar spridningen av dessa
- respekterar bestämmelser om emblemets användning och förhindrar att det missbrukas
- tillsammans med människor i utsatta situationer tillgodoser rimliga behov och stärker möjligheterna till självhjälp
- inte tar emot pengar eller gåvor för eget bruk
- deltar i nödvändiga utbildningar
- strävar efter och verkar för hög kvalitet i arbetet
- ingår i Röda Korsets beredskap och utifrån sina kunskaper, förutsättningar och sin förmåga står till förfogande vid kris eller katastrof
- avger tystnadslöfte och undertecknar överenskommelse för frivilliga i Röda Korset
- kan legitimeras sig under frivilliguppdraget
- följer frivilligpolicyn och de riktlinjer som finns inom respektive verksamhet.

4.3 Förhållningssätt

Som frivillig möter man människor som deltar i olika aktiviteter eller som tar emot hjälp och stöd i en svår situation. I mötet med människor får frivilliga ta emot många förtroenden och får insikt i hur människors liv ser ut.

Därför ska frivilliga

- aldrig utnyttja sin position som frivillig på ett olämpligt sätt
- aldrig diskriminera någon enskild person eller grupp, oavsett kön, ålder, etniskt ursprung, religion, sexuell läggning eller funktionshinder
- uppträda utan att kränka människor eller skada sin egen eller organisationens trovärdighet
- möta människor med respekt och ödmjukhet
- följa Röda Korsets bestämmelser avseende tystnadslöfte och inte heller efter avslutat uppdrag föra vidare det man fått veta om individens situation.

Vill du veta mer?

Kontakta ditt regionkontor

Luleå	0920-23 72 20	norranorrland@redcross.se
Östersund	063-55 15 30	sodranorrland@redcross.se
Gävle	026-54 69 50	mitt@redcross.se
Stockholm	08-452 46 00	stockholm@redcross.se
Örebro	019-33 39 40	mellan@redcross.se
Göteborg	031-741 62 00	vast@redcross.se
Jönköping	036-15 17 80	gota@redcross.se
Gotland	0498-28 83 00	gotland@redcross.se
Kalmar	0480-49 64 40	sydost@redcross.se
Malmö	040-32 65 00	syd@redcross.se

Det här är Röda Korset

- Röda Korset är en religiöst och politiskt obunden organisation som finns i 186 länder över hela världen.
- Röda Korsets uppgift är att förhindra och lindra mänskligt lidande var det än uppstår och vem det än drabbar.

Det här kan du göra

- Engagera dig i frivilligarbete, ge av din tid, där du bor.
- Bli medlem under ett år genom att sätta in 200:- på pg 900 807-9, glöm ej ange namn och adress.
- Skänk en gåva, pg 900 800-4, www.redcross.se
- Engagera ditt företag i ett givande samarbete.
- Gör Röda Korset till förmånstagare i ditt testamente.

Kontakta huvudkontoret för mer information, vi hjälper dig vidare.

Svenska Röda Korset, huvudkontoret
Box 17563, Hornsgatan 54, 118 91 Stockholm
Telefon 08-452 46 00, Fax 08-452 46 01
E-post: info@redcross.se | Besök vår hemsida www.redcross.se

